



執行役員

蛸原 洋一  
Yoichi Ebihara

---

## お客様の成功に貢献する技術

---

お客様の成功に貢献する技術とは、「お客様が山洋電気の製品を使うことによって、お客様の製品の競争力がアップする」ことです。言い換えると、お客様の製品がその業界、市場でお客様の競合他社製品よりもアドバンテージを持つことです。

お客様の多くはメーカーに対して、一般的なサービスしか受けられないと思いがちですが、山洋電気はお客様の抱える問題の解決や目標達成に向けた、パーソナルな技術提案、きめ細かなサービスを提供します。

私たち山洋電気の3つのブランドである、SANMOTION、San Ace、SANUPSはそれぞれ幅広い豊富な製品群を持っており、お客様のニーズにもっともフィットした形で提案することができます。

お客様と当社が一体となって、山洋電気の製品をそれぞれのお客様に合わせてカスタマイズ(それなりに満足していただくのではなく、お客様が特別だと感じるような)や、NOとしない(代替案を探すなど、お客様の要望を大切に受け止める)ことなどを軸に、お客様一人ひとりを大切に、最適な提案とサービスを提供します。そして、お客様が感動するレベルの質の高い技術、サービスを提供し、感じていただきます。

山洋電気の提案やサービスに感動していただいたお客様は、リピーターになっていただけます。さらに、フォローサービスを続ければ、感動はさらに強化され、お客様との関係はもっと強固なものになっていきます。

現在、私たちは第6次中期経営計画の中に掲げている当社製品を「業界No.1のブランドにする」ということに取り組んでおります。SANMOTION、San Ace、SANUPSの3つのブランドを業界No.1にすることです。

---

---

ブランドとは、自分の「会社や製品、人」を、他の「会社や製品、人」と差別化するものであります。山洋電気はお客様の成功に貢献する技術を通してブランド No.1を実現します。

山洋電気ではできない、スピード、安心、良質、安全、信頼、オンリーワン、きめ細かなサービスなどを通して、お客様がそこまで自分(自社)を大切にしてくれた、そこまで自分(自社)を特別に扱ってくれたというような感動を引き出します。お客様に感動していただくことが、ブランドづくりに役立ちます。

当社の3事業部の製品はこれまで多くのお客様から支持され、通信機器、OA機器、環境エネルギーをはじめ一般産業機械、工作機械、射出成形機、ロボット、アパレル(工業用ミシン・刺繍機など)、各種検査装置など、広い分野に採用されてきました。

現在では、これまでの用途に加えて半導体製造装置、マウンター、搬送機器、油圧制御、食品・包装機械、アミューズメント、自動改札、立体駐車場、自動織機、医療機器や分析装置などの分野にまで用途が拡大しております。今後は少子化に伴う労働力の減少や高齢化が進み、自動化や医療、介護分野は、さらに重要な領域になっていくでしょう。

山洋電気の製品が、人間の日常生活の中で活躍する機会がますます増えてきます。したがって、さらに広がる用途(人間に対しても身近になる)に対して、誰もが簡単に安全に扱える製品が求められます。

高効率、高性能、高信頼に加え、お客様の要求にお応えできる発想、製品開発を基本に、新しい市場や新しい分野へ当社製品の販売を拡大してまいります。

山洋電気の全社員が一丸となって、製品力や提案力とサービス力に、スピードと心を上乗せしてブランド No.1を目指しています。

---